

Số: 2245 /UBND-CA
V/v triển khai hoạt động của Tổ công
nghệ số cộng đồng trên địa bàn
phường Đường Hào

Đường Hào, ngày 07 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: Các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường.

Thực hiện công văn số 7947/CAT-PX03 ngày 06/10/2026 của Công an tỉnh Hưng Yên về phát động đợt thi đua về hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2026 của Công an tỉnh Hưng Yên, UBND phường Đường Hào yêu cầu các Tổ công nghệ số cộng đồng tập trung triển khai một số nhiệm vụ sau:

1. Rà soát, kiểm toàn và duy trì hoạt động thường xuyên của Tổ công nghệ số cộng đồng

Rà soát thành viên, phân công rõ người phụ trách từng địa bàn, nhóm dân cư; bảo đảm mỗi Tổ có đầu mối chịu trách nhiệm tổng hợp tình hình, tiếp nhận phản ánh và phối hợp với UBND phường. Duy trì hoạt động theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, ưu tiên người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ, hộ kinh doanh và các nhóm còn hạn chế kỹ năng số.

2. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng và dịch vụ số

Tổ chức tuyên truyền trực tiếp tại khu dân cư, nhà văn hóa, chợ, cơ sở kinh doanh và thông qua các nhóm Zalo cộng đồng; hướng dẫn người dân sử dụng Cổng Dịch vụ công, tài khoản định danh điện tử VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, tra cứu thông tin và các tiện ích số thiết yếu. Khi hướng dẫn phải thực hiện dễ hiểu, cầm tay chỉ việc, ưu tiên thao tác trực tiếp trên thiết bị của người dân và bảo đảm an toàn thông tin cá nhân.

3. Hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Chủ động hỗ trợ người dân tạo tài khoản, đăng nhập, chuẩn bị và nộp hồ sơ trực tuyến; hướng dẫn số hóa giấy tờ, theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ và nhận kết quả theo quy định. Không thực hiện thay các thao tác xác thực cá nhân, không lưu giữ mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin nhạy cảm của công dân. Kịp thời ghi nhận các lỗi hệ thống, vướng mắc phát sinh để phản ánh về UBND phường tổng hợp, xử lý.

4. Phổ cập kỹ năng số và nâng cao nhận thức về an toàn trên không gian mạng

Hướng dẫn người dân nhận biết cuộc gọi, tin nhắn, đường link giả mạo; không cung cấp mã OTP, mật khẩu, thông tin tài khoản ngân hàng cho người lạ; thiết lập mật khẩu an toàn, xác thực nhiều lớp và kiểm tra nguồn thông tin trước khi chia sẻ. Tăng cường tuyên truyền các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trực tuyến mới; khuyến khích người dân phản ánh kịp thời tới cơ quan chức năng khi phát hiện dấu hiệu bất thường.

5. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số trong hỗ trợ phát triển kinh tế số tại địa bàn

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn hộ kinh doanh, cơ sở sản xuất, tiểu thương sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; từng bước tiếp cận các nền tảng số phục vụ quảng bá, bán hàng, quản lý đơn hàng và trao đổi thông tin với khách hàng. Khuyến khích áp dụng các giải pháp số phù hợp, dễ sử dụng, hiệu quả và bảo đảm tuân thủ quy định pháp luật.

6. Tổ chức đợt cao điểm hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10/2026

Từ ngày 07/10/2026 đến hết ngày 15/10/2026, các Tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường xuống địa bàn, tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động hoặc lồng ghép tại nhà văn hóa, khu dân cư; tập trung hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và kỹ năng phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng. Phấn đấu mỗi Tổ có hoạt động cụ thể, có hình ảnh minh chứng và số liệu người dân được tiếp cận, hỗ trợ.

7. Chế độ thông tin, báo cáo

Các Tổ công nghệ số cộng đồng tổng hợp kết quả thực hiện theo các nhóm chỉ tiêu: số buổi tuyên truyền; số lượt người được tiếp cận, hướng dẫn; số trường hợp được hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt; số hộ kinh doanh được hướng dẫn; khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị. Báo cáo định kỳ hằng tháng trước ngày 15 và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

8. Tổ chức thực hiện

Giao Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp kết quả; phối hợp với Công an phường, các cơ quan, đơn vị có liên quan cung cấp tài liệu, nội dung tuyên truyền và hỗ trợ xử lý các khó khăn trong quá trình triển khai. Trưởng các Tổ công nghệ số cộng đồng chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện nghiêm túc, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức.

UBND phường yêu cầu các Tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch
UBND phường;
- Công an phường;
- Lưu: VT. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH




La Thị Phương Thảo